

DATUM:/...../...../

Bestellnummer:

Persönliche Daten:

Grund der Rückkehr:

PRODUKTE:

ARTIKELBESCHREIBUNG	Menge	PREIS	
HINWEIS			
KURIERDIENST:.		TRACKING:.	

1 ARTIKEL WÄHLEN



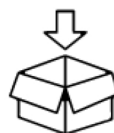
Wenden Sie sich telefonisch oder per E-Mail an den Kundendienst und geben Sie die Artikel an, die Sie zurücksenden möchten, und das Problem, auf das Sie gestoßen sind.

2 FÜLLE DAS FORMULAR AUS



Füllen Sie das Rücksendeformular mit der Menge und dem Grund für die Rücksendung aus.

3 VERPACKEN SIE DIE ARTIKEL



Verpacken Sie die Artikel sorgfältig und legen Sie das Rücksendeformular in das Paket. Verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung.

4 KLEBEN SIE DAS ETIKETT



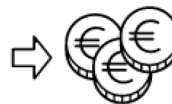
Kleben Sie das Etikett auf das Paket. Denken Sie daran, die Etiketten der vorherigen Sendung zu entfernen.

5 LIEFERUNG AN KURIER



Liefere Sie das zurückzusendende Paket auf die mit dem Kundendienst vereinbarte Weise an den Kurierdienst ab.

6 RÜCKERSTATTUNG DES BETRAGES



Sobald wir das Paket erhalten und die Unversehrtheit der Ware überprüft haben, werden wir die Rückerstattung veranlassen.