

DATE:/...../...../

Numéro de commande:

Données personnelles:

Raison du retour:

DES PRODUITS:

DESCRIPTION D'ARTICLE	QTÉ	LE PRIX	
REMARQUE			
MESSAGERIE:.	TRACKING:.		

1 SÉLECTIONNER L'ARTICLE



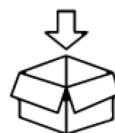
Contactez le service client par téléphone ou par e-mail en indiquant les articles que vous souhaitez retourner et le problème que vous avez rencontré.

2 REMPLISSEZ LE FORMULAIRE



Remplissez le formulaire de retour avec la quantité et la raison du retour.

3 EMBALLER LES ARTICLES



Emballez soigneusement les articles et insérez le formulaire de retour à l'intérieur du colis. Si possible, utilisez l'emballage d'origine.

4 COLLER L'ÉTIQUETTE



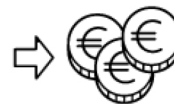
Collez l'étiquette sur l'emballage. Pensez à enlever les étiquettes relatives à l'envoi précédent.

5 LIVRAISON AU COURRIER



Remettez le colis à retourner au transporteur de la manière convenue avec le service client.

6 REMBOURSEMENT DU MONTANT



Une fois que nous aurons reçu le colis et vérifié l'intégrité de la marchandise, nous effectuerons le remboursement.